

ชื่อเรื่อง	รูปแบบการบริหารจัดการด้วยกระบวนการ PPDCAE เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอจสามารถวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด
ผู้วิจัย	นางสุขุมาลัย อินทเสวก
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการสถานศึกษา
วิทยฐานะ	ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
ปีการศึกษาที่วิจัย	2566 – 2568

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอจสามารถวิทยา โดยการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้องค์ประกอบและตัวชี้วัดการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยเลือกแบบเจาะจง ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบและตัวชี้วัดการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการโดยการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอจสามารถวิทยา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน รวมจำนวน 424 คน วิธีการสุ่มโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan และศึกษาแนวทางจากสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน จำนวน 3 สถานศึกษา โดยการสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้ากลุ่มบริหารงานวิชาการ จำนวน 1 คน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 9 คน โดยเลือกแบบเจาะจง 2) สร้างและตรวจสอบยืนยันความเหมาะสมรูปแบบการบริหารจัดการด้วยกระบวนการ PPDCAE เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอจสามารถวิทยา โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยเลือกแบบเจาะจง โดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) 3) ทดลองใช้รูปแบบ กับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 32 คน โดยเลือกแบบเจาะจงและเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ และ 4) ประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการด้วยกระบวนการ PPDCAE โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มีส่วนร่วมกับระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอจสามารถวิทยา ได้จากการเปิดตาราง Krejcie & Morgan จำนวน 331 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งหาคุณภาพมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 - 1.00 ค่าอำนาจจำแนกสภาพปัจจุบัน 0.28 - 0.90 ค่าอำนาจจำแนกสภาพที่พึงประสงค์



4. ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการ ด้วยกระบวนการ PPDCAE เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียน อาจสามารถวิวัฒนาการอยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ :** รูปแบบการบริหารจัดการ, กระบวนการ PPDCAE, การประกันคุณภาพภายใน

**TITLE:** Development of a Professional Learning Community Model to Enhance the Quality of Vocational Education Management: A Case Study of Phon Thong Industrial and Community Education College

**AUTHOR:** Acting Lt. Santisuk Mola

**POSITION:** Director of Phon Thong Industrial and Community Education College

**PROFESSIONAL RANK:** Senior Professional Level

**YEAR:** 2022-2024

## ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) investigate the fundamental information on the management of the internal quality assurance system of At Samat Wittaya School by synthesizing related documents and research studies to identify the components and indicators of internal quality assurance management, and to have nine purposively selected experts evaluate the appropriateness and feasibility of the components and indicators; to study management approaches by examining the current conditions, desirable conditions, and priority needs for internal quality assurance management at At Samat Wittaya School, with a sample of 424 participants consisting of school administrators, teachers and educational personnel, members of the basic education school board, and parents, determined by using the Krejcie and Morgan table; and to investigate guidelines from three schools recognized for best practices in developing internal quality assurance systems through interviews with school administrators, one head of academic administration from each school, and nine teachers responsible for internal quality assurance, selected purposively; 2) construct and validate the appropriateness of a management model based on the PPDCAE process for developing the internal quality assurance system of At Samat Wittaya School through a focus group discussion with nine purposively selected experts; 3) implement the model with a target group of 32 school administrators and teachers selected purposively and participating

voluntarily; and 4) evaluate the implementation of the management model based on the PPDCAE process using a sample of 331 participants involved in the internal quality assurance system of At Samat Wittaya School, as determined by the Krejcie and Morgan table. The research instruments included questionnaires with item-objective congruence indices ranging from 0.80 to 1.00, discrimination indices for the current-condition questionnaire ranging from 0.28 to 0.90, discrimination indices for the desirable-condition questionnaire ranging from 0.27 to 0.90, and an overall reliability coefficient of 0.98. Other instruments included an interview form, a model appropriateness assessment questionnaire, a knowledge test, an activity performance assessment form, a satisfaction questionnaire, and a usefulness evaluation questionnaire. The quality of the instruments was examined in terms of item-objective congruence, discrimination power, and reliability. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and the Priority Needs Index.

The research findings revealed that:

1) The management for developing the internal quality assurance system comprised a six-step quality assurance management process: 1) Preparatory, 2) Plan, 3) Do, 4) Check, 5) Act, and 6) External Audit Readiness. The system consisted of three components and 33 indicators, all of which were rated at the highest level in terms of appropriateness. The current condition was at a moderate level, whereas the desirable condition was at the highest level. The highest priority need was Standard 3: learner-centered teaching and learning process.

2) The management model for developing the internal quality assurance system of At Samat Wittaya School under the Secondary Educational Service Area Office Roi Et consisted of five parts: Part 1: principles and concepts; Part 2: objectives; Part 3: operational process covering three standards, namely Standard 1: learner quality, Standard 2: administration and management process, and Standard 3: learner-centered teaching and learning process, implemented through the six-step quality assurance management process of Preparatory, Plan, Do, Check, Act, and External Audit Readiness; Part 4: evaluation; and Part 5: conditions for success. Overall, the model was rated at the highest level in terms of appropriateness and feasibility.

3) The results of the model implementation showed that participants' post-development knowledge test scores were significantly higher than their pre-development scores at the .05 level. Their performance after the development was also higher than before the development, and their satisfaction with the model was at the highest level.

4) The evaluation of the model's usefulness indicated that the PPDCAE-based management model for developing the internal quality assurance system of At Samat Wittaya School was beneficial at the highest level.

**Keywords:** Management Model, PPDCAE process, Internal Quality Assurance